

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor keuangan dan faktor non keuangan yang mempengaruhi kinerja PDAM. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa faktor keuangan yaitu rasio kas yang dimiliki PDAM dan efektivitas penagihan piutang PDAM berpengaruh positif terhadap kinerja PDAM sedangkan rasio operasi yang dimiliki PDAM berpengaruh negatif terhadap kinerja PDAM. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa faktor non keuangan yaitu cakupan pelayanan PDAM dan jumlah pelanggan PDAM berpengaruh positif terhadap kinerja PDAM sedangkan umur PDAM berpengaruh negatif terhadap kinerja PDAM.

Namun demikian penelitian ini tidak berhasil membuktikan pengaruh positif variabel faktor keuangan (ROE dan solvabilitas) terhadap kinerja PDAM. Variabel kontrol yang diuji menunjukkan letak geografis PDAM berpengaruh terhadap kinerja PDAM, sedangkan latar belakang pendidikan pimpinan PDAM tidak berpengaruh terhadap kinerja PDAM. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa model prediksi yang digunakan oleh penelitian layak (*fit*) untuk digunakan sebagai model penelitian.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini menggunakan sampel yang tidak mencakup seluruh PDAM di Indonesia disebabkan keterbatasan perolehan data oleh peneliti. Data penelitian ini

menggunakan data kinerja PDAM tahun 2015 dan data aspek keuangan penilaian kinerja PDAM tahun 2014 yang merupakan data dalam satu tahun buku. Penelitian ini menggunakan data umur PDAM dan latar belakang pendidikan pimpinan PDAM yang tidak dipublikasikan secara jelas dan data yang diperoleh terbatas.

C. Saran dan Implikasi

Hasil penelitian mengindikasikan bahwa rasio operasi berpengaruh negatif terhadap kinerja PDAM dan rata-rata rasio ROE PDAM bernilai negatif. Oleh karena itu diperlukan upaya dari manajemen PDAM untuk meningkatkan pendapatan operasional dan menekan beban operasional PDAM dalam rangka peningkatan kinerja PDAM. Selain itu, PDAM sebagai perusahaan daerah yang berorientasi terhadap pelayanan harus dapat ditingkatkan lagi pengelolaannya dengan cara meningkatkan cakupan pelayanan dan jumlah pelanggan yang akan memberikan dampak positif terhadap pendapatan PDAM dan membuat kinerja PDAM menjadi lebih baik. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan memperbanyak sampel PDAM maupun operator SPAM lain selain PDAM dan mempertimbangkan atribut lain yang dinilai mempunyai efek atau pengaruh terhadap kinerja PDAM seperti ukuran atau tipe PDAM, penyertaan modal PDAM, sistem pengendalian intern PDAM, tarif PDAM, sumber daya manusia PDAM, tingkat kehilangan air, dan rasio-rasio keuangan lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini. Selain itu penelitian selanjutnya juga dapat mengembangkan lebih lanjut penelitian ini dengan perolehan data yang lebih lengkap dengan menggunakan data lebih dari satu tahun buku.